

.....  
Miejscowość i data

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Nazwa sprzedawcy

.....  
Adres sprzedawcy

### **Reklamacja towaru**

W dniu..... (dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am..... (oznaczenie towaru). W okresie .....stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na..... (opisać usterkę/niezgodność).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), proszę o:

- nieodpłatną naprawę \*
- wymianę na nowy \*

.....  
Podpis konsumenta

\* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.